



## POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Suivi agrément
- ◆ Rapport trimestriel *Gestion des risques*
- ◆ Présentation et adoption du *Cadre de référence sur les activités d'exception*
- ◆ Présentation et adoption du *Protocole des mesures de contrôle*
- ◆ Situation budgétaire P7
- ◆ Présentation du plan budgétaire présenté à l'Agence
- ◆ Présentation et adoption des modifications apportées aux critères de transport (accompagnateur)
- ◆ Adoption du rapport RR-444 P7
- ◆ Adoption du Plan de redressement 2012-2014.
- ◆ Remplacement d'un poste vacant au C.A.: Nouveau membre - Marc Joncas
- ◆ Renouvellement des mandats au comité de révision aux plaintes médicales
- ◆ Démission du D<sup>r</sup> Couture à titre de médecin examinateur aux plaintes
- ◆ Nominations de médecins pour le CSSS des Îles
- ◆ Calendrier des réunions du C.A. en 2013
- ◆ Affichage de poste à l'interne: Directeur des services d'hébergement, de soutien à domicile et des services hospitaliers
- ◆ Prochaine réunion : Mardi 22 janvier 2013

## L'ALLAITEMENT AU CSSS DES ÎLES



Dans la chronique du 22 octobre dernier, nous avons parlé de la diffusion de la politique d'allaitement maternel au CSSS des Îles ainsi que de la formation en allaitement des intervenants.

Aujourd'hui, nous vous présentons la mesure 3: « *Informar toutes les femmes enceintes et les futurs pères des avantages de l'allaitement maternel et de sa pratique.* »

Concrètement, ceci implique que, pendant la grossesse, lors des cours prénataux ou des rendez-vous individuels, les futurs parents seront informés des bénéfices de l'allaitement pour la santé, de l'importance de l'allaitement exclusif durant les six premiers mois, des éléments qui contribuent au succès de l'allaitement (le maintien du contact mère-bébé dès la naissance jusqu'à la première mise au sein réussie, la cohabitation mère-enfant 24 heures par jour, l'allaitement à la demande, selon les besoins du bébé et le non-recours aux suppléments sauf sur indication médicale). Ils recevront aussi un enseignement sur les indicateurs d'une bonne position et d'une bonne prise du sein, sur la non-utilisation des tétines ou sucres dans les premières semaines, sur le développement et le maintien d'une bonne production de lait, même si la mère se trouve séparée de son nourrisson.

Au nom des bébés des Îles, merci aux intervenants en périnatalité pour vos interventions auprès des futurs parents!

## FONDATION OLO

### Des vidéos pour des bébés engagés

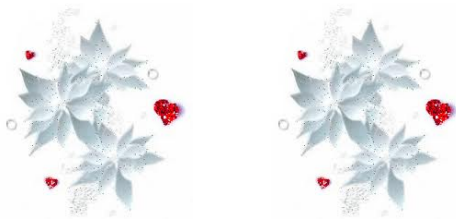


Le 19 novembre dernier, la *Fondation OLO* lançait quatre nouvelles vidéos mettant en lumière l'initiative *Bébé engagé* et annonçait du même souffle l'arrivée de Pierre-François Legendre comme nouveau parrain de ce projet original

de collecte de dons.

Réalisées en collaboration avec *Super Écran*, les vidéos donnent la parole à deux mamans ayant fait de leur enfant un *Bébé engagé* et à quatre personnalités connues du grand public: Pierre-François Legendre et son fils Elliott, Marie Plourde et sa fille Lou et le couple formé d'Isabelle Charest et de Steve Charbonneau. Les versions intégrales des vidéos sont disponibles dès maintenant sur Youtube, les sites Internet de la Fondation OLO et de Super Écran. Rappelons que faire d'un enfant un *Bébé engagé* consiste à souligner sa naissance par un don en son honneur à la *Fondation OLO*.

Pour plus d'information ou pour faire un don: [http://www.olo.ca/fr/aider\\_bebes/Bebe-engage.html](http://www.olo.ca/fr/aider_bebes/Bebe-engage.html).



## CHRONIQUE « PRÉVENTION »

### Vaccination antigrippale

#### Pourquoi pas?

#### C'est encore possible!

Voici quelques données concernant la vaccination automnale contre la grippe saisonnière. Depuis le début des cliniques de vaccination pour la population, 2 276 doses ont été administrées, comparativement à 2 954, l'an dernier. **Il reste cependant une clinique de vaccination, ce jeudi, à la salle polyvalente du CLSC de Cap-aux-Meules. Elle se tiendra de 13h30 à 16h30, puis en soirée de 18h30 à 20h30.**

Au Centre d'hébergement Eudore-LaBrie, 94% des résidents ont reçu leur vaccin.

Pour ce qui est des travailleurs de la santé du CSSS des Îles, sur 537 employés, 236 personnes ont été vaccinées, soit 44% des gens, alors que l'an dernier nous avions vacciné 54% du personnel.

Du côté des médecins, 72,5% sont venus se faire vacciner.

**Pour les employés et les médecins, si vous souhaitez vous faire vacciner, vous pouvez toujours le faire en contactant Odette Chevarie, au poste 8345, pour prendre rendez-vous.**

Odette Chevarie

conseillère Santé sécurité au travail



## DE NOUVELLES FÉLICITATIONS!

Notre-Dame-des-Prairies,

2 novembre 2012

« À qui de droit,

Au début d'août, nous étions en vacances

aux Îles. Nous avons fait un très beau voyage, paysages extraordinaires, accueil chaleureux, visites culturelles et repas savoureux. Température et places idéales.

Par ailleurs, j'ai eu un accident très fâcheux: luxation et fracture de l'épaule. Vous dire comment j'ai été prise en charge rapidement, soignée avec humanité, ce qui est assez rare.

Je tiens à remercier le **personnel de l'urgence, l'infirmière, le chirurgien, l'anesthésiste, technicienne en inhalothérapie et les préposés en devoir le 13 août.**



Nous, le Cercle des Fermières, avons fabriqué 32 800 marionnettes aux doigts, en 10 ans. Nous en offrons aux différents hôpitaux. Ces minuscules choses réconfortent les petits enfants lorsqu'ils se présentent à l'hôpital pour un prélèvement sanguin. Il me fait plaisir de vous en offrir 250 en guise de reconnaissance pour les **soins extraordinaires**

**reçus lors de mon hospitalisation.**

Espérant que ce petit don vous soit utile. En retour, je vous demanderais de transmettre mes remerciements à l'équipe de l'urgence.

Pierrette Grégoire Madon »

PERSONNEL DE LA SANTÉ

# LA GRIPPE, C'EST PAS UN CADEAU!

Faites-vous vacciner,  
pour la protection de tous



ASSTAS  
Association des  
Santés et Services  
de la région de la Gaspésie



## LA GESTION DES RISQUES... UN PEU DE THÉORIE: RAPPEL DU RÔLE DU COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

Le comité de gestion des risques a une approche transversale et un rôle essentiellement stratégique. Il a, entre autres, comme mandat :

- de rechercher, de développer et de promouvoir des moyens visant à identifier et analyser les risques d'incident ou d'accident en vue d'assurer la sécurité des usagers, incluant les risques d'infections nosocomiales;
- d'assurer le suivi du registre local des incidents et accidents pour fins d'analyse des causes des événements indésirables;
- de recommander au conseil d'administration la prise de mesures visant à prévenir la récurrence de ces incidents et accidents ainsi que la prise de mesures de contrôle, s'il y a lieu,
- et de s'assurer qu'un soutien soit apporté à la victime et à ses proches à la suite d'un accident lors de la prestation de soins ou de services.

En résumé, le rôle du comité de gestion des risques en est un de soutien aux intervenants, de vérification et de suivi des actions posées en vue d'améliorer la sécurité et la qualité. Son pouvoir

est celui de faire des recommandations.

Les activités du comité ne peuvent se substituer aux instances déjà en place ni intervenir dans les opérations de gestion quotidienne de notre établissement.

La gestion des risques représente un défi à relever pour le bien de tous: les usagers, leurs proches et pour l'ensemble du personnel et des médecins.

Denise Landry  
Conseillère

### PLAN D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ REMIS À AGRÉMENT CANADA



Dans la poursuite des travaux pour maintenir notre statut d'agrément, nous devons déposer les preuves des mesures prises pour rendre conforme les normes dans les secteurs ciblés tels : la salle d'opération, la stérilisation, le laboratoire et la radiologie.

Le Comité d'approbation du type d'agrément a revu les preuves soumises et a déterminé que notre plan d'amélioration de la qualité a démontré notre conformité aux exigences qui ont fait l'objet de l'évaluation.

Les principales réalisations des derniers mois qui ont fait l'objet de cette réussite sont, entre autres, :

- ⇒ l'élaboration d'un cadre de référence sur la gestion intégrée de la qualité,
- ⇒ la rédaction d'un programme d'entretien préventif,
- ⇒ la mise en place d'un programme de sécurité et qualité en radiologie,
- ⇒ l'utilisation d'indicateurs qualité au laboratoire,
- ⇒ la diminution du recours à la stérilisation rapide,
- ⇒ le suivi de l'utilisation de la liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire,
- ⇒ l'aménagement d'une antichambre adjacente au local de la stérilisation.

FÉLICITATIONS et MERCI aux personnes qui ont collaboré à cette réussite !



Denise Landry, conseillère



Ensemble, on travaille pour ceux qu'on aime!

## PROJET D'EXPOSITION: *SALLE D'ATTENTE*



Bonjour!

Nous sommes deux artistes en arts visuels d'ici qui avons parcouru, l'été dernier, le territoire des Îles pour créer des œuvres éphémères sur les plages et dans les huit salles d'attente du CSSS des Îles. Peut-être nous avez-vous rencontrés ou vu des traces de notre passage sur les plages ?

Notre projet de création était de mettre en parallèle l'intime et le public. Nous avons travaillé à partir des éléments de la nature trouvés sur les plages. Carole transportait ces éléments dans les salles d'attente pour y poursuivre son travail

d'exploration, tandis que Katia explorait comment le corps s'inscrit dans le paysage et dans la salle d'attente.

En janvier prochain, nous vous convions à venir découvrir le fruit de notre travail qui sera présenté sous la forme d'une exposition photographique dans les salles d'attente de l'Hôpital de l'Archipel, du CRDITED à Fatima et des CLSC de l'Est, de Cap-aux-Meules, de Bassin et de l'Île d'Entrée. Lors de présentations publiques, nous viendrons également dans chacun des points de service pour vous raconter toute l'aventure de notre processus de création.

Merci infiniment pour votre accueil. Passez de belles fêtes et nous vous revenons en janvier avec plus de détails!

Carole Piédalue et Katia Grenier  
(Crédit-photo: Maude Jomphe)



La Table de concertation sur la pauvreté  
et le Carrefour Jeunesse-Emploi des Îles  
présentent

# À FOND LA CAISSE

Pièce de théâtre écrite et mise en scène  
par Sylvie Rousseau

Avec:  
David Boudreau  
Josiane Cyr  
Émile Deraspe  
Caroline Leblanc  
Jean-Michel Leblanc  
Félix Painchaud  
Tania Patton  
Sylvie Rousseau  
David Vigneault  
Olivier Renaud (musicien)

**VENDREDI ET SAMEDI 7 ET 8 DÉCEMBRE 2012 À 20 h**  
**À L'AUDITORIUM DE LA POLYVALENTE**

Une contribution volontaire sera demandée au profit de Centraide Îles-de-la-Madeleine  
Billets disponibles aux dépanneurs Leblanc, Bourque, du Village, Maguy et à la porte