


SÉCURITÉ ET QUALITÉ

Ensemble, nous travaillons à l'amélioration de nos soins et services, afin que ceux-ci soient sécuritaires et de qualité. Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer les soins et services offerts à votre CSSS?

Lorsqu'un usager est en isolement, à l'hôpital, est-ce que le personnel se protège et vous protège en respectant les consignes?



Pendant votre visite, est-ce qu'un membre de notre personnel ou un médecin a été particulièrement attentionné à votre endroit et mérite qu'on le souligne? Dites-nous qui et pourquoi, nous serons heureux de le féliciter et de lui faire part de vos commentaires :

Si vous souhaitez que nous communiquions avec vous au sujet de vos commentaires, veuillez inscrire vos nom et numéro de téléphone.

RAPPELS IMPORTANTS

RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN

Lors de votre rendez-vous, apportez vos médicaments ou la liste faite par votre pharmacien.

Si vous ne pouvez vous présenter, il est essentiel d'annuler ce rendez-vous en appelant au 418 986-6225.

HEURES DE VISITE

Le respect des heures de visite est essentiel pour le rétablissement des personnes hospitalisées et permet au personnel et aux médecins d'offrir des soins et services efficaces. Merci d'y penser!

À l'hôpital : Tous les jours, de 14 h à 20 h30.

En périnatalité : de 18 h 30 à 20 h 30 seulement, sauf pour le père.

À l'urgence, en observation : 24 h, maximum de 1 visiteur à la fois, durée de 10 minutes maximum par heure.

Aux soins intensifs : 24 h, maximum de 2 personnes, durée de 10 minutes maximum par heure.

CHSLD : En tout temps.

Veillez noter que les heures de visite peuvent être modifiées lors de situations particulières.

PARLEZ-NOUS DE VOTRE VISITE!

Madame, Monsieur,

Le CSSS des Îles, travaillant continuellement à l'amélioration de la sécurité et de la qualité, souhaite connaître votre appréciation lorsque vous utilisez un de ses soins ou de ses services.

En donnant vos commentaires, vous nous aidez à mieux connaître nos forces et ce que nous devons corriger.

Merci de contribuer au maintien et à l'amélioration de nos soins et services!

La direction

Date : _____

Heure : _____

SERVICE UTILISÉ

SVP COCHEZ LE SERVICE OU L'ENDROIT

- Bureau du médecin
- Clinique d'héματο-oncologie
- Clinique de pré-admission
- CLSC de Bassin
- CLSC de Cap-aux-Meules
- CLSC Île d'Entrée
- CLSC Pointe-de-l'Est
- Consultations spécialisées
- CRDITED
- Hébergement en longue durée (CHSLD)
- Hospitalisation en courte durée
- Laboratoire (Prélèvements)
- Radiologie
- Santé mentale
- Services de réadaptation
(ergothérapeute, physiothérapeute etc.)
- Psychiatrie
- Unité d'un jour
- Urgence
- Autre (spécifiez) : _____
(ex.: infirmière, nutritionniste, travailleur social, etc.)

ACCUEIL ET PROPRETÉ



Êtes-vous satisfait de l'accueil reçu lors de votre visite?

Oui _____ Non _____

Les lieux étaient-ils propres?

Oui _____ Non _____

Commentaires

INFORMATION REÇUE

Êtes-vous satisfait des informations reçues sur...

Répondez par : **Oui / Non / S.O.** (sans objet)

Votre état de santé _____

Examens/traitements _____

Médicaments _____

Enseignement et conseils _____

Ressources internes et

externes disponibles _____

Autres* _____

(*Spécifiez : _____)

Commentaires



DURÉE D'ATTENTE

La durée d'attente a-t-elle été satisfaisante pour...

Répondez par : **Oui / Non / S.O.** (sans objet)

Consulter à l'urgence _____

Passer votre examen _____

Recevoir votre traitement _____

Répondre à vos questions _____

Consulter votre médecin ou spécialiste _____

Autre consultation* _____

(*spécifiez : _____)

Commentaires

À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

Le personnel...

Répondez par : **Oui / Non / S.O.** (sans objet)

a-t-il été à l'écoute de vos besoins?

était-il disponible?

a-t-il respecté votre intimité?

a-t-il été courtois?

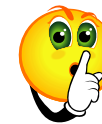
a-t-il pris en considération vos inquiétudes?

a-t-il agi de façon à assurer votre sécurité?

Commentaires



CONFIDENTIALITÉ



La confidentialité dans les soins et services de santé est très importante. Que pensez-vous de la confidentialité au CSSS des Îles?
