



POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Présentation et embauche de madame Lucie Ouellet, directrice des programmes et services communautaires et CRDITED.
- ◆ Agrément : synthèse
 - ◆ Rapports trimestriels du comité de gestion des risques
 - ◆ Rapport d'avancement des travaux du Pavillon Eudore-LaBrie : Tout avance très bien dans le respect des délais et des coûts. Les travaux devraient être terminés le 31 mars prochain.
 - ◆ Loi 127 (élection du C.A.)
 - ◆ Planification stratégique
 - ◆ Démission de monsieur Pierre Bousquet
 - ◆ Nomination d'un membre du comité de révision : Mario Cormier
 - ◆ Nomination d'un représentant du CSSS des Îles au C.A. du comité ZIP des Îles : Gaston Bourque
 - ◆ Nomination d'un représentant du CSSS des Îles au C.A. du Cégep de la Gaspésie et des Îles : Jocelyne Renaud
 - ◆ Institution d'un régime d'emprunt
 - ◆ Prochaine réunion : mardi 11 octobre 2011

UNE AUTRE BELLE ACTIVITÉ AU CHSLD

À la fin du mois d'août, Monica Landry et Ariane Poirier ont eu l'idée d'organiser une activité de photos à l'ancienne avec les résidents. Cette activité fut grandement appréciée. Les résidents se sont prêtés avec plaisir à ce jeu et le tout s'est déroulé dans la bonne humeur. Voici quelques exemples des photos prises lors de cette activité. De bien beaux souvenirs pour ces résidents et leurs familles. Quelle belle idée!



Monsieur François Bourgeois



Madame Angèle Cyr



Les employés aussi y ont participé. Voici Monica Landry et Ariane Poirier, étudiante.

CHRONIQUE « PRÉVENTION »



AVEZ-VOUS PENSÉ À VOUS FAIRE VACCINER?

Ouf! À peine l'été terminé que nous parlons déjà de la prochaine saison grippale. Mais comme il vaut mieux prévenir, nous aimerions limiter l'apparition d'éclotions d'influenza comme celles que nous avons connues l'hiver dernier. C'est pourquoi jusqu'au début de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, prévue en novembre, plusieurs messages de sensibilisation seront diffusés.

En tant que travailleurs de la santé, nous sommes plus susceptibles de contracter et de transmettre le virus de la grippe aux personnes vulnérables sous nos soins.

La vaccination, cette année, j'y pense!

Dominique Déraspe et Annie Leblanc, B.SC.Inf
Conseillères en prévention des infections

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE COMITÉ DES USAGERS

Le comité des usagers a tenu sa première rencontre en juillet 2010. Il tiendra sa première assemblée annuelle le mercredi 21 septembre, à 19 h, à la salle polyvalente du CLSC de Cap-aux-Meules.

ATELIERS PIPA

Il y aura des ateliers PIPA (contre l'arthrite, fibromyalgie et autres douleurs) les lundis du 17 octobre au 21 novembre, de 18 h 30 à 20 h 30, au CLSC de Cap-aux-Meules.

MESSAGE IMPORTANT

ÉLECTION ET DÉSIGNATIONS POUR LE NOUVEAU C.A. DE L'ÉTABLISSEMENT

Pour les collègues de désignation du CSSS des îles (CMDP, CII, CM, personnel non clinique), les gens intéressés doivent présenter leur candidature **d'ici le 22 septembre en remplissant le bulletin de présentation disponible sur le site internet www.csssdesiles.qc.ca**. Le bulletin doit être remis à la présidente de désignation avant le 22 septembre au bureau 411 ou au bureau de la direction générale, à Claudette Cyr.

Les gens de la population souhaitant se faire élire pour faire partie du nouveau conseil d'administration doivent présenter leur candidature d'ici le 3 octobre prochain. Les documents de mise en candidature et les informations sont aussi disponibles sur le site de l'établissement. Le scrutin est prévue pour le 1^{er} novembre.

POMPES À PERFUSION

Les 20 et 27 septembre ainsi que le 4 octobre: présentations du DVD sur l'utilisation des pompes à perfusion à la salle 3582-3583 durant les heures de repas.

Du 28 septembre au 12 octobre, des séances d'observation (audits) seront faits dans 5 secteurs sur l'utilisation des pompes à perfusion. Les services visés par cette activité sont les soins intensifs, l'oncologie, la chirurgie, la salle d'opération et l'obstétrique et périnatalité.



LES DERNIÈRES NOUVELLES DU DR TREMBLAY

Avant son départ, Nicolas Tremblay, nous a transmis des informations concernant le projet de recyclage de l'établissement. Au total, 70 bacs de recyclage ont été installés à l'hôpital. Grâce aux statistiques compilées par la ville, on a réduit de plus de 12,5 tonnes par année nos déchets, ce qui représente 13%. En moins d'un an, c'est remarquable. Plus de 80 à 90% du papier, verre, métal, plastique est recyclé. Par contre, la cible pour le compostage n'a pas été atteinte, malgré le grand succès du compostage à la cuisine et à la cafétéria. Il reste encore à organiser le compostage pour les restes de repas revenant des étages. Avec cela, on devrait réduire entre 15 à 20 tonnes de déchets. En atteignant cet objectif pour le compostage, l'hôpital pourrait obtenir le niveau 3 de certification environnementale de Recyc-Québec.

Après le départ de Nicolas, Julie Fowler assurera la pérennité du comité pour tout le CSSS. Elle fait déjà partie du dynamique comité vert du CLSC qui, depuis 3 ans, a fait un travail remarquable parallèlement à celui de du CSSS. On peut maintenant dire qu'il n'y a qu'un seul et unique Comité vert dans l'établissement.

Dr Tremblay tient à remercier tous ceux qui ont contribué au succès de ce projet et remercie Julie Fowler qui prend le relais.



LA GESTION DES RISQUES... LA DIVULGATION

Au cours du mois de février dernier, plus de 150 membres du personnel et médecins ont participé au sondage sur *la culture de sécurité des patients*. Les résultats ont démontré que le processus de divulgation à l'usager et à ses proches est peu connu dans notre établissement.

Au CSSS des Îles, le processus de divulgation des événements majeurs aux usagers et aux familles est en place et est décrit dans la politique A-121. Le processus comprend des

mécanismes de soutien pour les usagers, les familles et les prestataires de soins. Lors des rencontres avec l'usager ou les familles, des informations sont divulguées sur les faits au sujet de ce qui s'est produit, les mesures qui ont été prises ou qui seront prises pour réduire au minimum les conséquences de l'événement indésirable et ce qui sera fait pour éviter que des événements similaires se reproduisent à l'avenir.

Ce processus s'inscrit dans une culture de sécurité, de transparence et de responsabilité et démontre que les besoins des usagers et de ses proches sont une priorité.

Actuellement l'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICPS) procède à la révision des lignes directrices nationales relatives à la divulgation.

Denise Landry, Conseillère-cadre



ACCREDITATION CANADA
AGRÈMENT CANADA

PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES (POR)

Les travaux se poursuivent pour l'implantation des 11 pratiques organisationnelles requises dans les différents secteurs d'activités. Rappelons que la date limite pour soumettre les preuves confirmant l'achèvement des travaux est le **2 novembre 2011**.

Afin de répondre aux tests de conformité d'Agrément Canada, les 20 et 27 septembre ainsi que le 4 octobre, des présentations DVD sur l'utilisation des pompes à perfusion se tiendront à la salle 3582-3583 pendant les périodes de repas. Par la suite, du 28 septembre au 12 octobre, des séances d'observation (audits) seront faits dans 5 secteurs sur l'utilisation des pompes à perfusion par les infirmières et infirmières auxiliaires. Les services visés par cette activité sont les soins intensifs, l'oncologie, la chirurgie, la salle d'opération et l'obstétrique et périnatalité.

Les travaux se poursuivent pour l'élaboration d'une liste de contrôle sécuritaire de chirurgie qui sera utilisée à la salle d'opération.

La rédaction d'un dépliant d'information pour les usagers en imagerie diagnostique est en cours.

Le déploiement d'un outil informatique pour assurer un programme efficace d'entretien préventif sur les appareils, équipements et instruments médicaux est en implantation.

Des équipes travaillent aussi sur des pistes de solutions pour implanter le bilan comparatif des médicaments lors de l'admission des usagers et sur l'identification de la clientèle à risque de développer une thrombo-embolie veineuse en médecine et en chirurgie.

Prochainement des messages sur la double identification des usagers lors de la prestation de soins et de services seront diffusés. Il s'agit d'utiliser deux identificateurs comme le nom et le numéro de dossier pour les usagers hospitalisés. Pour la clientèle externe, la méthode d'identification positive s'applique en demandant le nom et la date de naissance à l'usager.

L'implantation des POR améliore la sécurité des soins et des services et s'inscrit dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité.

Denise Landry, Conseillère-cadre, Gestion des risques

CSSS des Îles Code d'urgence : 7110	
Bleu	Arrêt cardiaque adulte
Rose	Arrêt cardiaque pédiatrie
Jaune	Usager manquant
Blanc	Personne violente
Rouge	Incendie
Noir	Coils suspect / menaces
Brun	Dversement de matières dangereuses
Orange	Désastre externe
Gris	Fuite toxique
Vert	Evacuation

LES MESURES D'URGENCE - CODES DE COULEUR

Avec vos nouvelles cartes d'identité, vous avez reçu à l'endos les codes des couleurs pour les mesures d'urgence. Ces codes d'alerte sont des codes de couleur universels associés à des situations d'urgence. La codification permet d'informer le personnel de l'établissement et d'éviter le désordre ou la panique auprès des usagers et visiteurs. À l'annonce d'un code, vous pouvez vous référer à votre carte de codes pour connaître la nature de la situation d'urgence. En 2001, l'Association canadiennes des hôpitaux et les orientations ministérielles ont instauré ce processus.

Denise Landry, Conseillère-cadre

Ensemble, on travaille pour ceux qu'on !



BIENVENUE AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS (arrivés depuis le 14 juin 2011)

Mylène Cormier	Infirmière clinicienne
Julie Decoste	Candidate infirmière praticienne spécialisée
Julie Déraspe	Secrétaire médicale
Élise Bélanger	Infirmière
Haingonarivo Rabenasolo,	Préposée aux bénéficiaires

LE CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE EN QUELQUES MOTS

Le conseil multidisciplinaire du CSSS des Îles a été reconstitué en 2007 lors de la fusion de l'hôpital, le CHSLD, le CLSC, le CRDITED et les syndicats. Il regroupe tous les professionnels du CSSS des Îles titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent des fonctions directement liés aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche et à l'enseignement, c'est-à-dire les professionnels que l'on retrouve dans le syndicat des techniciens et professionnels (strate 4) de la FSSS-CSN et les gestionnaires diplômés de cette catégorie de professionnels. Cependant, les médecins, dentistes ou pharmaciens, ainsi que les infirmières ne font pas partie du CM. Ces personnes sont membres respectivement du CMDP ou du CII. Présentement, il y a 2 postes vacants à l'exécutif du CM. Les trois personnes élues présentement en poste travaillent dans un CLSC. Il serait souhaitable de désigner deux personnes dans les autres installations, soit l'hôpital, le CRDITED ou le CHSLD.

Le CM doit constituer, lorsque requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle de l'ensemble de ses membres. Il doit aussi faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par ses membres. Le CM a la responsabilité de donner son avis sur l'organisation scientifique et technique de l'établissement, sur les moyens à prendre pour évaluer et maintenir la compétence de ses membres et sur toute autre question que la direction générale porte à son attention.



CONTES EN ÎLES AU CHSLD

Le mercredi 14 septembre, dans le cadre de Contes en Îles, Éline Richard, conteuse bien connue des Îles, est venue faire son tour au 3e étage de l'hôpital, pour le plus grand plaisir des résidents du CHSLD.

SÉANCES D'INFORMATION RÉGIME DE RETRAITE



Tous les salariés du CSSS des Îles sont invités à une séance d'information le jeudi 22 septembre prochain, à 13 h 15 ou 19 h. Ces séances ont une durée approximative d'une heure trente.

Le conférencier sera Raymond Laroche, responsable du dossier RREGOP. Les sujets abordés seront : comprendre votre régime de retraite, les règles de rachat, votre régime par rapport aux différents événements de la vie (décès, mariage ou autres). Nous vous suggérons d'apporter vos états de participation au RREGOP.

LETTRE DE REMERCIEMENT - BRAVO!

Voici une lettre qui fût expédiée le 1^{er} septembre 2011, à Judith Arseneault, chef de services SAD:

« Madame,

En août dernier, mon épouse et moi étions en visite aux Îles, mon pays natal. Comme je souffre d'apnée du sommeil et avais des problèmes avec mon équipement PPC, nous sommes présentés à l'urgence, puis au CLSC. Aux deux endroits, les employés ont été accueillants et madame Valérie Thériault, inhalothérapeute, très disponible et compétente. Nous tenons à féliciter le personnel de l'hôpital de l'Archipel et du CLSC pour l'excellent service que nous avons eu.

Bien à vous,

Guy Le Bourdais, Québec »



Valérie Thériault et Judith Arseneault