



POINTS DISCUTÉS LORS DU C.A.

- ◆ Projet de loi 127
- ◆ Suivi du plan de redressement : PALV et Assurance-salaire
 - ◆ Situation budgétaire à la période 11 et états financiers Fonds de santé au travail
 - ◆ Disposition relative à la Villa Plaisance et à l'ancien CLSC de Bassin
 - ◆ Autorisation de signatures électroniques
 - ◆ Plan triennal d'équipements non médicaux
 - ◆ Plan d'accès aux services anglophones
 - ◆ Entente de gestion et d'imputabilité 2010-2011
 - ◆ Nominations de médecins et du médecin examinateur
 - ◆ Désignation des délégués pour le congrès annuel et l'AGA de l'AQESSS
 - ◆ Acceptation de la démission de la D^e Marie-Josée Desjardins
 - ◆ Acceptation de la démission de Luc Chevarie, membre du conseil d'administration
- ◆ Prochaine réunion : mardi 19 avril 2011

LETTRE DE FÉLICITATIONS : VILLA PLAISANCE

(Lettre envoyée au gouvernement en février)



Une partie de l'équipe du 1^{er} étage

« Bonjour,

Je ne pensais pas vraiment vous écrire (ce n'est pas trop mon genre), mais j'ai écouté, comme plusieurs, l'émission J.E. concernant les résidences pour personnes âgées et je tenais à vous faire part de mon point de vue, comme plusieurs téléspectateurs sans doute (malheureusement pour vous... sans doute!). Mon message concerne

particulièrement l'établissement Villa Plaisance, situé aux Iles de la Madeleine. Un établissement pour personnes non autonomes (en tout cas de ce que j'en ai vu). Ma mère a été hébergée de l'été 2009 jusqu'à son décès en juillet 2010. Habitant en ville, je n'ai pas visité très souvent cet établissement, par contre des membres de ma famille y ont presque vécu (si on peut dire), pendant cette année.

Je tenais à vous faire part du professionnalisme du personnel de la Villa Plaisance, en ce temps ou, trop souvent, on écrit pour se plaindre. À J.E., on a vu certaines horreurs (quoique le mot est un peu fort), mais jamais on ne verra la Villa Plaisance dans les médias, car des résidences du genre on n'en parle jamais. Que ce soit les préposés, infirmières, concierges, employés de cafétéria et autres (je ne voudrais pas en oublier, mais je ne connais pas trop les termes), ils sont aux petits soins pour les résidents et je vous dirais même pour les visiteurs aussi. C'est propre, tout le monde a sa collation, tout le monde est sorti de sa chambre pendant le jour, etc. On entend souvent les employés, résidents et visiteurs rire malgré tout.

Alors, je ne veux pas prendre trop de votre précieux temps, madame la Ministre, mais je tenais à féliciter la Villa Plaisance (vous en faire part à vous, comme nous leur en avons fait part à la suite du décès de maman). Pas de meilleur endroit pour y finir sa vie, lorsque malheureusement la maladie devient trop présente. Oups! une dernière chose: si tout fonctionne à cette résidence, et comme pour toutes les autres d'ailleurs, je suis sûre que c'est grâce aux administrateurs, pas au gouvernement. Je veux dire que trop réglementer ça ne changera peut-être pas grand chose, le succès dépend des gens, de leur responsabilité, pas vraiment de votre excès de surveillance (en tout cas, selon moi).

Merci de m'avoir lue, continuez votre travail, en souhaitant qu'il soit bon :)



Une partie de l'équipe du 2^e étage

Josianne D. »

CHRONIQUE « PRÉVENTION »

INFO ÉCLOSION

Comme l'hiver, la neige et le froid riment souvent avec le retour de la grippe, cette année ne fait pas exception. En effet, l'activité grippale est particulièrement forte cette saison. Nous avons connu, en février dernier, une éclosion d'influenza A et B dans notre CHSLD, au 3^e étage ainsi qu'au pavillon Villa Plaisance. Pour les deux sites, nous avons recensé dix résidents avec symptômes d'allure grippaux, dont trois résultats d'influenza positifs. Dès le début de l'éclosion confirmé, une prophylaxie a été rendue disponible pour l'ensemble des résidents de ces deux secteurs, ce qui a limité la propagation du virus. De plus, de nombreux membres du personnel du CSSS des Îles ont dû s'absenter du travail en raison de symptômes d'allure grippaux.



Bien que l'éclosion soit maintenant derrière nous, le virus demeure très actif dans la communauté. Une attention particulière à l'hygiène des mains et à l'étiquette respiratoire sera donc importante. Veuillez noter qu'il est toujours possible pour le personnel de l'établissement de se faire vacciner contre l'influenza saisonnière en contactant Odette Chevarie, infirmière en santé et sécurité au travail, ou en téléphonant au CLSC pour la population.

Le service de prévention des infections tient à remercier tous les membres du personnel ainsi que les médecins du CSSS des Îles pour leur précieuse collaboration lors de la gestion de l'éclosion d'influenza.

Dominique Déraspe, B.Sc.Inf.
Conseillère en prévention des infections

SUIVI DU PLAN DE REDRESSEMENT

Rappelons que deux priorités avaient été identifiées au printemps 2010 : la présence au travail et la restructuration du programme PALV (perte d'autonomie liée au vieillissement).

Les actions entreprises depuis septembre 2010 présentent des résultats positifs et nous remarquons une amélioration en ce qui concerne la présence au travail. Des rencontres avec les gestionnaires, les médecins et les employés ont permis d'expliquer notre politique sur la gestion de la présence au travail. Des outils sont en place afin d'assurer un suivi systématique des absences et de responsabiliser les employés quant aux procédures à suivre en cas d'invalidité. Ces travaux nous amènent à aborder l'aspect mobilisation de notre personnel pour l'année 2011.

Les travaux de restructuration du programme PALV se poursuivent et l'appui de madame Angéline Godin nous a permis de faire le tour des différentes composantes : le soutien à domicile, l'hébergement longue durée et les ressources intermédiaires et de type familiale (RI/RTF). Un cadre de référence pour le soutien à domicile a été déposé au C.A. et sa mise en œuvre est en cours dans les différents volets. Ce cadre reflète une organisation de services qui veut assurer la disponibilité d'un ensemble de services permettant d'apporter de l'aide à une personne en situation de besoin et de soulager les proches dans leur rôle de soutien et d'assistance, et ce, tout en favorisant la participation de l'ensemble des ressources de notre milieu. Soulignons le travail constant du personnel et des cadres dans cette restructuration ainsi que la collaboration de la population.

LE PROJET DE LOI 127

Le projet de loi n° 127 modifie le partage des responsabilités entre les trois acteurs principaux de la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, soit le ministre, l'instance régionale (l'Agence) et l'instance locale (le CSSS), et apporte des changements à la composition et au fonctionnement des conseils d'administration. En bref, le projet de loi n° 127 réduit les pouvoirs des conseils d'administration en subordonnant leurs décisions les plus importantes au PDG de l'agence régionale. De plus, le ministre ajoute, pour lui-même ou pour l'Agence, de nouveaux pouvoirs d'intervention sur les établissements. La commission parlementaire de la santé et des services sociaux recevra les différents mémoires à la mi-mars. C'est avec intérêt que nous ferons le suivi de ces travaux.



SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

C'est du 13 au 19 mars que se tient la semaine québécoise de la déficience intellectuelle. Sous le thème « Y croire... et grandir ensemble! », cette semaine se veut un moment annuel privilégié pour sensibiliser l'ensemble de la population à la contribution que peuvent apporter les personnes ayant une déficience intellectuelle au développement collectif. Beaucoup de belles réalisations ont été faites! On y a cru... et on a grandi ensemble. Grâce au soutien des familles, des partenaires, des bénévoles, l'intégration sociale devient petit à petit une réalité quotidienne.

Beaucoup reste à faire cependant pour consolider les acquis et faire tomber les préjugés qui sont encore les principaux obstacles à la participation sociale pleine et entière des personnes qui présentent une déficience intellectuelle. Beaucoup reste à faire pour établir les liens nécessaires, ceux qui font que chaque citoyen se sent concerné et comprend que ces personnes prennent la place qui leur revient.

La direction et les intervenants du CRDITED du CSSS des Îles remercient très sincèrement tous les partenaires qui s'impliquent et favorisent l'intégration et la participation sociale de ces personnes. Des petits gestes qui permettent de se sentir considéré comme des citoyens à part entière, des petits gestes qui contribuent à ensoleiller une journée...



LA GESTION DES RISQUES...

LA SÉCURITÉ

UNE DIMENSION INCONTOURNABLE DE LA QUALITÉ

(SUITE)

Nous vous invitons, lors de la publication précédente, à identifier des actions individuelles contribuant à améliorer la sécurité dans les processus. Voici maintenant les principes 3 et 4.

Principe 3

Être actif dans la recherche, la prévention et la correction des défaillances

EXEMPLES: On pense aux services techniques qui, avec l'implantation d'un logiciel de suivi pour l'entretien préventif sur les équipements biomédicaux, permettra de s'assurer que les équipements répondent en tout temps au standard exigé. L'installation d'une affiche indiquant

les surfaces mouillées. Le lavage des mains avant toutes interventions auprès d'un usager. La déclaration d'un accident ou d'un incident sur le formulaire AH-223...

Exemple personnel : _____

Principe 4

Ne pas imputer aux personnes des défaillances du système.

L'employé est déjà très affecté par cette situation, il est inutile d'en rajouter. L'erreur étant humaine, il faut se servir de ces erreurs pour améliorer les processus et corriger les défaillances plutôt que de blâmer la personne. Plusieurs facteurs

peuvent expliquer les causes d'événements indésirables (des facteurs liés à l'usager, à la tâche, à l'individu impliqué, à l'équipe, au lieu de travail ou encore à l'organisation). La notion d'une culture juste prend alors tout son sens...

Exemple personnel : _____

Qu'est-ce que je fais pour améliorer la sécurité dans le cadre de mon travail quotidien?

Continuez à nous faire parvenir les actions individuelles permettant l'amélioration de la sécurité.



Semaine nationale de l'organisation communautaire en CSSS

du 20 au 26 mars 2011

Question de rappeler pendant cette semaine spéciale qu'au CSSS des Îles, l'équipe d'organisation communautaire compte 3 personnes: Hélène Chevrier, Ginette Arseneau et André St-Onge, qui collaborent autant avec les intervenants de la communauté qu'avec ceux de l'établissement afin d'améliorer le bien-être de la collectivité.

« **La pauvreté... toujours d'actualité!** » Tel est le thème retenu cette année pour la Semaine nationale afin de souligner le rôle de l'organisation communautaire en CSSS dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Question de rappeler que le travail d'organisation communautaire en CSSS a toujours été et demeure un levier important dans le soutien au développement des communautés, la santé étant étroitement associée aux conditions sociales comme le revenu, l'éducation, la scolarisation..., donc tributaire des conditions environnementales, sociales, économiques, culturelles et des politiques sociales.

Question de rappeler que le travail d'organisation communautaire en CSSS a permis de soutenir de nombreux projets et de développer une multitude d'organismes à but non lucratif, initiés par les milieux et répondant aux besoins des communautés, souvent et précisément pour contrer les effets et les conséquences liés à la pauvreté (comités de citoyens, comités de logement social et communautaire, tables de concertation contre la pauvreté, groupes d'entraide, projets d'économie sociale, etc.).

Question de rappeler que le travail d'organisation communautaire en CSSS a toujours soutenu un développement des communautés axé sur la reconnaissance de la capacité des gens, non seulement en tant qu'individu, mais aussi en tant que groupes, habilités à prendre le contrôle de leur propre santé et à l'améliorer. Car l'implication des citoyens, la démocratie, le partage, la solidarité et la prise en compte des besoins des membres des communautés (souvent les plus démunies ou dévitalisées...) sont des valeurs fondamentales liées au travail d'organisation communautaire en CSSS.

Question de rappeler que, si certaines personnes continuent à croire que l'accroissement de la richesse est garante du développement social et du développement des communautés au Québec, la pauvreté est toujours au rendez-vous, en 2011, pour des dizaines de milliers de personnes, de familles et d'individus. Le développement économique des dernières années – si *performant* soit-il – nous rappelle avec force que ce dernier contribue souvent à l'accentuation des inégalités, à l'appauvrissement et à la détérioration de la santé plutôt qu'à l'accroissement d'une meilleure santé et d'une plus grande qualité de vie pour le plus grand nombre.

Question de rappeler que le travail de l'organisation communautaire dans les CSSS demeure significativement présent, s'appuyant sur quelque 425 intervenants et intervenantes à l'échelle du Québec, toujours étroitement associés à de nombreux projets, travaillant activement au soutien, à la consolidation et au développement de ressources et de services communautaires et participant à divers lieux de concertation dont plusieurs sont axés sur la mobilisation et l'action à la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, pour un développement des communautés respectueux des personnes et des milieux de vie.

Question de rappeler finalement que le RQIIAC, regroupant les organisateurs et organisatrices et travailleurs et travailleuses communautaires en CSSS et disposant d'antennes régionales partout au Québec, est à ce titre associé et partenaire de divers regroupements ou mouvements dont le « *Collectif pour un Québec sans pauvreté* » et la « *Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics* » * parce que... « **La pauvreté est... toujours d'actualité!** »



LES NOUVEAUX-NÉS

Sylvette Cyr, infirmière-auxiliaire, a accouché d'une fille le 24 janvier.
Annick Renaud, infirmière-auxiliaire, a eu un garçon le 3 février.
Angie Marshall, préposée aux bénéficiaires, a eu deux garçons le 9 février.
Pour Marie-Josée Leblanc, infirmière, c'est une fille qui est née le 25 février.

Félicitations aux nouveaux parents!



BIENVENUE

AUX NOUVEAUX EMPLOYÉS
(arrivés depuis le 18 janvier 2011)

Sony Bouffard, technicien en informatique
Marie-Josée Chevarie, agente administrative
Lina Langford, agente administrative
Cathy Noël, infirmière

LA PHILANTROUPE

En mars 2010, la Philantropie a présenté la pièce de théâtre « À votre santé », à la Polyvalente des Îles. D'après une idée originale de Raoul Bourque, cette pièce fut écrite et mise en scène par Sylvie Rousseau. Le public a grandement apprécié cette œuvre théâtrale ayant pour thème l'importance de prendre notre santé en main. Parmi les gens jouant dans cette pièce, notons les membres du personnel du CSSS des Îles : Paul Cyr-Rodgers (commissaire aux plaintes), Raoul Bourque (entretien ménager), Nicole Deveau (buanderie) et Hélène Miousse (rendez-vous des médecins).

Cet événement avait pour but d'amasser des fonds pour l'acquisition d'un appareil de biométrie oculaire destiné à prendre les mesures des lentilles précédant l'opération des cataractes. Les quelques 8 500\$ récoltés ont été versés au Club Lions des Îles qui a ensuite arrondi la somme et remis un montant de 10 000\$ à la Fondation Santé de l'Archipel, en décembre dernier. Grâce à ce montant, la Fondation Santé peut maintenant confirmer qu'on procédera sous peu à l'acquisition de cet appareil de haute technologie.

LE CARNAVAL DE LA VILLA PLAISANCE

C'est du 7 au 9 mars que s'est tenu le Carnaval de la Villa Plaisance. Parmi les activités, notons la soirée du bon vieux temps, les beignets lors d'un dîner, le bingo, la soirée western et, surtout, l'élection de la reine du Carnaval.

Bien sûr, le bonhomme carnaval était de la partie. Le cortège royal était composé des duchesses suivantes : madame Marie-Laurina Blacquièrre représentant les villages de Cap-aux-Meules et L'Étang-du-Nord, madame Annie Lapièrre, représentant les villages de Bassin et Havre-Aubert, madame Maria Arseneau, représentant les villages de Havre-aux-Maisons et Grande-Entrée, et madame Évelyne Noël, représentant le village de Fatima.

Lors de la soirée western, c'est Raoul Bourque qui a animé la soirée. De plus, il y a eu une démonstration de danse country faite par Isabelle Aubry et quelques élèves de l'école de danse.

Plusieurs commanditaires ont rendu cet événement possible : Gérard Nadeau (coiffeur), Marjolaine Cyr (coiffeuse), chocolaterie chez Diane, Marc Martinet (prêt de costumes) et la Librairie Buro Plus. Un merci particulier à tous ceux qui ont aidé à la réalisation de ce carnaval et qui donnent de leur temps afin d'améliorer la qualité de vie des résidents.

CUISINER ENSEMBLE,

C'EST LA RECETTE DU PLAISIR!

Dans le sillage du Mois de la nutrition 2011, voici quelques suggestions de sites Internet :

Recettes à déguster en famille ou avec les amis:

www.nutrition2011.ca/fr/recettes/recettes-sante
www.passeportsante.net/fr/Nutrition/Recettes/Index.aspx
www.defisante530.ca/index.php/ds/Alimentation/Recettes-Defi-Sante/Entrees-et-soupes

Des trucs pour cuisiner les fruits et les légumes:

www.jaime5a10.ca/fr/trucs

Recettes au goût des enfants:

www.nospetitsmangeurs.org/recettes-familiales
mangerfute.com/content/view/46/1

Recettes adaptées aux habiletés des enfants:

www.plaisirlaitiers.ca/bien-vivre/a-vos-casserolles/prendre-plaisir-a-cuisiner-avec-vos-enfants
www.defisante530.ca/index.php/ds/Alimentation/Recettes-Defi-Sante/Enfants

Manger en famille présente des avantages. Les enfants et les adolescents issus de familles qui se réunissent pour manger, mangent mieux. Ils consomment plus de fruits, de légumes et de produits laitiers. En participant à la préparation des aliments, ils seront plus portés à goûter... et ils apprendront à cuisiner. De savoureux moments à partager en famille ou entre amis!

Sylvie Arseneau, Dt.P., Service de nutrition

23 000
INFIRMIÈRES
AUXILIAIRES
AU QUÉBEC

PARTOUT
NOUS
VEILLONS
À VOTRE
SANTÉ

Ordre des infirmières
et infirmiers auxiliaires
du Québec

www.oiaq.org

Retrouvez-nous sur
Internet et Facebook!
www.csssdesiles.qc.ca