

SÉCURITÉ ET QUALITÉ

Ensemble, nous travaillons à l'amélioration de nos soins et services, afin que ceux-ci soient sécuritaires et de qualité. Avez-vous des suggestions à nous faire pour améliorer les soins et services offerts à votre CSSS?

Lorsqu'un usager est en isolement, est-ce que le personnel se protège et vous protège en respectant les consignes?



Pendant votre visite, est-ce qu'un membre de notre personnel ou un médecin a été particulièrement attentionné à votre endroit et mérite qu'on le souligne? Si oui, merci de nous mentionner son nom, afin que nous puissions l'informer et le féliciter :

Si vous souhaitez que nous communiquions avec vous au sujet de vos commentaires, veuillez inscrire vos nom et numéro de téléphone.

RAPPELS IMPORTANTS

RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN

Notez l'heure et la date de vos rendez-vous à l'hôpital. Lors de votre visite, apportez vos médicaments ou la liste faite par votre pharmacien. Si vous ne pouvez vous présenter, il est essentiel d'annuler ce rendez-vous en appelant au 418 986-6225.

HEURES DE VISITE

Le respect des heures de visite est essentiel pour le rétablissement des personnes hospitalisées et permet au personnel et aux médecins d'offrir des soins et services efficaces. Merci d'y penser!

- À l'hôpital** : Tous les jours, de 14h à 20h30.
- En périnatalité** : de 18h30 à 20h30 seulement, sauf pour le père.
- À l'urgence, en observation** : 24h, maximum de 1 visiteur à la fois, durée de 10 minutes maximum par heure.
- Aux soins intensifs** : 24h, maximum de 2 personnes, durée de 10 minutes maximum par heure.

CHSLD : En tout temps.
Veuillez noter que les heures de visite peuvent être modifiées lors de situations particulières.



430, ch. Principal, Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1R9
418 986-2121
www.csssdesiles.qc.ca

Le genre masculin utilisé dans le texte désigne aussi bien les hommes que les femmes et n'est utilisé qu'à seule fin d'alléger le texte.

PARLEZ-NOUS DE VOTRE VISITE!

Madame, Monsieur,

Le CSSS des Îles, travaillant continuellement à l'amélioration de la sécurité et de la qualité, aimerait connaître votre appréciation lorsque vous utilisez un de ses soins ou services.

En donnant vos commentaires, vous nous aiderez à mieux connaître nos forces et ce que nous devons corriger.

Merci de contribuer au maintien et à l'amélioration de nos soins et services.

La direction

**Ensemble,
on travaille
pour ceux
qu'on  !**

Date : _____

Heure : _____

SERVICE UTILISÉ

- Bureau du médecin
- Clinique d'héмато-oncologie
- Clinique de pré-admission
- CLSC de Bassin
- CLSC de Cap-aux-Meules
- CLSC Île d'Entrée
- CLSC Pointe-de-l'Est
- Consultations spécialisées
- CRDITED
- Hébergement en longue durée (CHSLD)
- Hospitalisation en courte durée
- Laboratoire (Prélèvements)
- Radiologie
- Santé mentale
- Services de réadaptation
(ergothérapeute, physiothérapeute etc.)
- Psychiatrie
- Unité d'un jour
- Urgence
- Autre (spécifiez) : _____
(ex.: infirmière, nutritionniste, travailleur social, etc.)



ACCUEIL ET PROPRIÉTÉ

Êtes-vous satisfait de l'accueil reçu lors de votre visite?

Oui _____ Non _____

Les lieux étaient-ils propres?

Oui _____ Non _____

Commentaires

INFORMATION REÇUE

Êtes-vous satisfait des informations reçues par le personnel sur :

	Oui	Non
Votre état de santé	_____	_____
Examens / traitements	_____	_____
Médicaments	_____	_____
Enseignement et conseils	_____	_____
Ressources internes et externes disponibles	_____	_____
Autres* (*Spécifiez : _____)	_____	_____

Commentaires

DURÉE D'ATTENTE

La durée d'attente a-t-elle été satisfaisante pour :

	Oui	Non
Consultation à l'urgence	_____	_____
Passer votre examen	_____	_____
Recevoir votre traitement	_____	_____
Répondre à vos questions	_____	_____
Consultation chez votre médecin ou spécialiste	_____	_____
Autre consultation* (*spécifiez : _____)	_____	_____

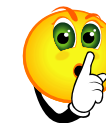
Commentaires

À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

Le personnel...

	Oui	Non
a-t-il été à l'écoute de vos besoins?	_____	_____
était-il disponible?	_____	_____
a-t-il respecté votre intimité?	_____	_____
a-t-il été courtois?	_____	_____
a-t-il pris en considération vos inquiétudes?	_____	_____
a-t-il agi de façon à assurer votre sécurité?	_____	_____

Commentaires



CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité dans les soins et services de santé est très importante. Que pensez-vous de la confidentialité au CSSS des Îles?
